COMUNICADO OFICIAL

O sistema GRP está fora do ar para uma manutenção emergencial, motivada por um incidente de segurança nos servidores que o hospedam. A falha foi identificada na empresa Thema, fornecedora do sistema, que atende vários municípios, incluindo Blumenau. Trata-se, portanto, de um problema na plataforma da fornecedora.

O que está sendo feito

O trabalho de contenção e restabelecimento está sendo executado pela Thema, empresa responsável pelo sistema, desde a última quinta-feira, 12/11/2026, em regime de dedicação integral.

A Prefeitura de Blumenau acompanha a operação diretamente, por meio da Diretoria de Sistemas e da Diretoria de Infraestrutura Tecnológica.

Previsão de retorno

Previsão de retorno: terça-feira, 17/11/2026.

Caso haja qualquer mudança nessa previsão, a Prefeitura comunicará por este mesmo canal.

Contato do Controlador (LGPD)

Para informações adicionais sobre o incidente ou solicitações referentes aos seus dados pessoais, contate o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

André Guilherme Mattos

Encarregado de Dados

e-mail: encarregadodedados.lgpd@blumenau.sc.gov.br

A Prefeitura de Blumenau agradece a compreensão de todos e reforça que está acompanhando a situação diretamente junto à fornecedora, com prioridade máxima na normalização do serviço.